

Mercedes-Benz Used1.

Calidad y seguridad.

Furgonetas de ocasión y servicios en los que puede usted confiar.

Le brindamos una amplia oferta, un asesoramiento competente, vehículos de calidad garantizada, precios razonables y un servicio de primera.

Furgonetas a la medida para cada aplicación.



Vito, Sprinter o Vario: tenemos el vehículo que usted busca.

Aquí hay mucho donde elegir: cada uno de nuestros concesionarios certificados gestiona una cartera permanente de furgonetas seminuevas Mercedes-Benz con una antigüedad máxima de 5 años. Como es natural, también ponemos a su disposición nuestra oferta de vehículos nuevos y de exposición. Y si desea entregar su anterior vehículo en pago, nos parece muy razonable, y le ayudamos a concretar los detalles.

Un asesoramiento ideal.

Un asesoramiento ideal para encontrar la solución a su demanda específica.

La diferencia está en las personas.

Hay muchas formas de vender: la diferencia más importante es la calidad del asesoramiento. En nuestros centros «Mercedes-Benz Used 1» le asesoran profesionales del mercado de vehículos de ocasión, que han recibido una formación específica para este segmento y cuentan con un certificado de Mercedes-Benz.

No queremos limitarnos a vender vehículos usados. Al contrario, deseamos asesorarle con la mayor calidad posible y encontrar la solución ideal para su movilidad. Por lo tanto, nuestros asesores de vehículos de ocasión no le informan solamente sobre las furgonetas disponibles: también le ayudan a buscar la financiación para el nuevo vehículo, y configuran si lo desea un paquete completo de servicios de movilidad.

Usted controla hasta el último detalle. Nosotros también.



Calidad garantizada.

Todos los vehículos de la gama Used 1 se someten a un control técnico exhaustivo, que se completa con un recorrido de prueba. El historial de los vehículos de Mercedes-Benz está documentado en los sistemas de servicio postventa, o se reconstruye con ayuda del anterior propietario.

Si es necesario, los vehículos se reparan utilizando exclusivamente recambios originales Mercedes-Benz, y se ponen a punto, también desde el punto de vista estético. Antes de la entrega de los vehículos se llevan a cabo todas las tareas de mantenimiento y servicio necesarias.

Nuestra lista de chequeo.

Exterior:

- Mecanismos de cierre de puertas
- Parabrisas / luneta térmica trasera
- Carrocería vehículo
- Retrovisores / reglajes
- Ópticas

Más valor por el mismo dinero



Precios accesibles.

Barato no es lo mismo que económico: lo que cuenta son los costes reales.

Comprar un vehículo de ocasión es cuestión de confianza: de ahí que invirtamos en nuestros productos y en nuestros empleados. Así podemos ofrecerle soluciones adecuadas y de alta calidad. Como es natural, le facilitamos también diferentes modelos de leasing o financiación clásica. Y si lo desea, puede entregarnos en pago su vehículo usado.

- **Con Mercedes-Benz Financial puede salir antes a la carretera**

Nuestras prestaciones de servicio le convencerán: tanto el leasing como la financiación clásica y otras opciones: velamos por su movilidad. Nuestros asesores confeccionan con mucho gusto una solución a la medida para su nueva furgoneta usada.

Financiación. Un sueño a su alcance.



La financiación es una compra a plazos en la que el cliente satisface la totalidad o parte del precio del vehículo a través de un préstamo que deberá rembolsar, junto con sus intereses, a la entidad financiera mediante cuotas periódicas, generalmente iguales y de carácter mensual. Conserve su flexibilidad financiera adquiriendo su vehículo en cómodos plazos.

Preguntas frecuentes

¿Quién es el propietario del vehículo?

El comprador del vehículo es propietario y titular del mismo desde el primer momento, por lo tanto todos los derechos y obligaciones de la propiedad son suyos y ninguna circunstancia (averías, embargos, robo, pérdida total del vehículo, etc.) le exime de pagar su deuda a la entidad financiera. La factura de compra del vehículo va a nombre del titular

¿Qué diferencias existen entre un contrato de financiación y un préstamo personal?

FINANCIACIÓN: Condicionada a la compra de un vehículo (principal garantía del préstamo). Establecimiento de una reserva de dominio

PRÉSTAMO PERSONAL: El titular del préstamo: principal garantía.

¿A qué tipo de clientes va dirigida?

La financiación es un producto financiero que pueden contratar todo tipo de clientes, tanto personas físicas (particulares o profesionales) como jurídicas (empresas, instituciones, fundaciones, etc.).

¿Qué tipo de vehículos pueden financiarse?

Cualquier vehículo nuevo o usado sin limitación de importe

¿Cuales son los plazos de contratación?

Plazo mínimo: 12 meses

Plazo máximo: 60 meses.

*En el caso de VO se limita el aplazamiento en función de la antigüedad del vehículo.

¿Existe la posibilidad de incluir servicios?

Este producto permite incorporar en la cuota mensual servicios añadidos tales como:

- Seguro de protección de pagos

Los aspectos contractuales más relevantes.

Los contratos de financiación están regulados por la Ley de Ventas a Plazos de 1998 que establece:

- La prohibición del comprador de vender el vehículo hasta el completo pago del préstamo en virtud de la Reserva de Dominio establecida sobre el mismo
- El derecho del comprador a pagar anticipadamente su crédito, ya sea total o parcialmente, en cuyo caso se cobrará al cliente una comisión sobre el importe liquidado, ya que se trata de préstamos a tipo fijo, cuya cancelación anticipada originan un perjuicio a la entidad financiera.

Leasing. Grandes sueños, pequeñas cuotas.



El Leasing o arrendamiento financiero es una modalidad de financiación mediante la cual, la empresa de leasing compra directamente el vehículo según las especificaciones del futuro usuario, cediéndole su uso por un plazo establecido, a cambio de una contraprestación consistente en el abono periódico de las cuotas concertadas.

El contrato de arrendamiento financiero incluirá necesariamente una opción de compra a su término, a favor del usuario. En el caso que el usuario no ejerciera derecho de opción de compra, el arrendador podrá cederlo a un nuevo usuario.

Usted se beneficia de cuotas favorables y constantes, así como de ventajas fiscales: amortización acelerada, y deducción del IVA.

Preguntas frecuentes

¿Qué sujetos intervienen en un leasing?

En una operación de leasing intervienen, por lo general, 3 sujetos:

- El ARRENDATARIO, que es quien suscribe el contrato y quien disfrutará del bien objeto del mismo, adquiriendo su propiedad si ejerce la opción de compra o Valor Residual
- El ARRENDADOR, en este caso Mercedes-Benz Financiamiento, especializada en este tipo de actividades.
- El SUMINISTRADOR DEL BIEN o PROVEEDOR. Es la parte que suministra el bien (CONCESIONARIO), objeto del contrato de arrendamiento. Generalmente el bien lo elige el arrendatario, pero quien lo adquiere y lo contrata al mismo es el arrendador.

¿Quién puede contratar un leasing?

Legalmente se limita su contratación al ámbito de personas físicas o jurídicas con licencia fiscal. (Alta en IAE)

Los bienes objeto de cesión habrán de quedar afectados por el usuario ÚNICAMENTE a sus explotaciones agrícolas, pesqueras, industriales, comerciales, artesanales, de servicios o de profesionales.

¿Cuáles son los plazos de contratación?

Mercedes-Benz Financiamiento ofrece unos plazos para formalizar operaciones de leasing entre 24 y 60 meses.

¿Qué vehículos pueden financiarse a través de un leasing? Este tipo de producto se ofrece para toda la gama de vehículos nuevos Mercedes-Benz.

Los derechos y obligaciones del usuario

Los contratos de arrendamiento financiero regulados en la Ley 26/1988 sobre Disciplina e Intervención de entidades de Crédito, podrán ser inscritos en el Registro de ventas a Plazos.

Destacamos como derechos y obligaciones:

- Derecho del usuario a ejercitar la opción de compra.
- Derecho del usuario exclusivamente al uso del vehículo, siendo el pleno dominio del vehículo de Mercedes-Benz Financiamiento.
- Obligación del usuario de llevar a cabo todos los pagos relacionados con la tenencia y uso del vehículo.
- Derecho del arrendador en caso de impago, a exigir el cumplimiento total del contrato o resolver el contrato, exigiendo la devolución del bien, más las cuotas impagadas.
- Derecho a cancelar anticipadamente el contrato con el consiguiente abono de la comisión de cancelación.
- No será Obligatorio, que el usuario contrate un seguro que cubra todos los riesgos del vehículo

Garantía.



Garantía 2 años y Vehículo de sustitución

Todos los vehículos Used 1 ofrecen una garantía mecánica, eléctrica y electrónica de 2 años que refuerza aún más el compromiso de calidad del programa. Una vez sometido el vehículo a un control técnico exhaustivo podemos así trasladarle la máxima tranquilidad al adquirir un vehículo Used 1.

Como parte del programa de Garantía, podrá disfrutar de un vehículo de sustitución hasta 10 días ante un posible evento de avería o accidente que inmovilice su vehículo, garantizando de esta manera la movilidad tan valorada por nuestros clientes, mientras nuestros talleres le ofrecen la mejor garantía de servicio.

Seguro MB Preferred.



Used 1 facilita a sus clientes la contratación de un seguro exclusivo Mercedes-Benz. Porque un vehículo excepcional merece un seguro exclusivo.

"Mercedes-Benz Preferred" le ofrece las mejores coberturas y ventajas exclusivas:

- Bonificación de hasta el 55% por ser buen conductor
- Valoración del vehículo como si fuera nuevo durante los 3 primeros años
- Cobertura de 300 euros si le roban el equipaje
- Reducción del 50% de la franquicia al reparar el vehículo en taller autorizado Mercedes-Benz
- Subsidio por retirada de carnet

Para más información, consulte en su concesionario o llame al teléfono exclusivo de contratación 902 110 444.

Servicio con estrella.



A su disposición en 2.700 lugares de Europa.

Servicio postventa es mucho más que una palabra: es una mentalidad. El comprador de un vehículo de ocasión puede confiar en nuestra red de talleres y puntos de servicio. Nuestro personal cualificado está a su disposición en más de 2.700 lugares en toda Europa. En muchos casos, hasta las 10 de la noche. Y nuestro Servicio 24h se pone en marcha siempre que lo necesite y soluciona pequeñas averías inmediatamente.

Además de los recambios originales comprobados, le ofrecemos un amplio abanico de accesorios. En el catálogo encontrará todo lo que necesite: desde alfombrillas hasta enganches para remolque. No hace falta decir que, como comprador de un vehículo de ocasión, puede hacer también uso de los servicios que otorgamos con los vehículos nuevos: por ejemplo, la MercedesService Card, que le permite controlar y evaluar los costes de su movilidad, desde los pagos en las gasolineras hasta los peajes.